|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO L** | **PRODUCTOS** |

Los servicios y productos ofrecidos pueden ser consultados en el sitio web: [www.entel.bo](http://www.entel.bo)

Existen productos diferenciados por clientes personas y empresas.

**Materiales para la venta**

| TIPO TRANSACCION | ARTICULO |
| --- | --- |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE PAGO AQUI ENTEL 100 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE-PAGO HOLA 10 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE-PAGO HOLA 100 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE-PAGO HOLA 30 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE-PAGO HOLA 50 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA UNICA FIJA 10 BS  CON FACTURA |
| VENTAS PRODUCTOS | ANTENA-TVDIGITAL 75 CMS |
| VENTAS PRODUCTOS | CABLE HDMI-TVDIG |
| VENTAS PRODUCTOS | CAMISETAS MUNDIAL ENTEL |
| VENTAS PRODUCTOS | CARGADOR INALÁMBRICO LUMIA 820 WIRELESS CHARGER |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO ENTEL y SONY MUNDIAL H |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO ENTEL y SONY MUNDIAL Z |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO NOKIA LUMIA 920 - CLIENTE ANTIGUO |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO NOKIA LUMIA 920 - CLIENTE NUEVO |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO OFERTA ACT. NUEVAS WIFI + SIM 4G H 128K PREP |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO OFERTA ACT. NUEVAS WIFI + SIM 4G Z 128K PREP |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO 1 CARNAVALERO ENTEL 2014 |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO 1 NOKIA LUMIA 820  - CLIENTE ANTIGUO |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO 1 NOKIA LUMIA 820 - CLIENTE NUEVO |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO 2 NOKIA LUMIA 820 - CLIENTE NUEVO |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO 3 NOKIA LUMIA 820  - CLIENTE ANTIGUO |
| VENTAS PRODUCTOS | HUAWEI MÓDEM USB HSPA E3531S-6 |
| VENTAS PRODUCTOS | HUAWEI-E355S-6-B1(MODEM WIFI) |
| VENTAS PRODUCTOS | HW-B890-66-B1 MODEM ROUTER LTE |
| VENTAS PRODUCTOS | MODEM BANDLUXE LTE USB C506 |
| VENTAS PRODUCTOS | MODEM HSUPA E303S-6 |
| VENTAS PRODUCTOS | MÓDEM USB HSUPA |
| VENTAS PRODUCTOS | MODEM USB 3G EDGE/GPRS |
| VENTAS PRODUCTOS | MODEM USB 3G HUAWEI E173 |
| VENTAS PRODUCTOS | OFERTA BL-Q10-B1 TELEFONO CELULAR BLACKBERRY Q10 |
| VENTAS PRODUCTOS | OFERTA NK-520.2-B1 SMARTPHONE NOKIA LUMIA 520 LOW MID TIER |
| VENTAS PRODUCTOS | OFERTA SAM-GTI9190-B1 SAM-GTI9190 SAMSUNG GALAXY S4 MINI |
| VENTAS PRODUCTOS | OFERTA SAM-GTI9500-B1 TEL. CELULAR SAMSUNG GALAXY S4 |
| VENTAS PRODUCTOS | OFERTA SAM-GTS6010L-B1 SAMSUNG GALAXY MUSIC GTS6010L |
| VENTAS PRODUCTOS | OFERTA SAM-SM-C101-B1 TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY S4 ZOOM |
| VENTAS PRODUCTOS | OFERTA SONY-ST26A-JLO-B1 SMARTPHONE SONY XPERIA ST26A-JLO |
| VENTAS PRODUCTOS | OFERTA SONY-XPERIAZL-B1 SMARTPHONE SONY XPERIA ZLC6205 |
| VENTAS PRODUCTOS | PCSDVB-S2 HD-TVDIG + SMART CARD |
| VENTAS PRODUCTOS | PCSDVB-S2 HD-TVDIG SET TOP BOX TELEVISION SAT |
| VENTAS PRODUCTOS | PCSDVB-S2 SD-TVDIG + SMART CARD |
| VENTAS PRODUCTOS | TARIFA BÁSICA MENSUAL (BS) |
| VENTAS PRODUCTOS | SAM-S-7710L-B1 SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY XCOVER 2 |
| VENTAS PRODUCTOS | SET COMPLETO TV SATELITAL HD 1 |
| VENTAS PRODUCTOS | SET COMPLETO TV SATELITAL SD |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD POST-PAGO DE 128K |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD POST-PAGO DE 128K 4G |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD POST-PAGO DE 128K 4G |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD POST-PAGO DE 32K |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD PRE-PAGO DE 128K SIN CARGA |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD PRE-PAGO DE 128K SIN CARGA |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD PRE-PAGO DE 128K SIN CARGA |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD PRE-PAGO DE 32K |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD PRE-PAGO DE 32K |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD PRE-PAGO DE 32K SIN CARGA |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD 4G HUAWEI POST-PAGO DE 128K PROMOCION EMPRESARIAL |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD 4G ZTE POST-PAGO DE 128K PROM EMPRESARIAL |
| VENTAS PRODUCTOS | SIMCARD-128K 2G UNICA |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM-PP32K-BLANCA SIM CARD 32K AQUI ENTEL |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTHPHONE SAMSUNG B5510L |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE NOKIA LUMIA 520 LOW MID TIER |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SONY XPERIA ST26A-JLO |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SONY XPERIA ZLC6205 |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE XPERIA Z1 C6902 HSPA |
| VENTAS PRODUCTOS | TABLET ANDROID COMMTIVA N700Q |
| VENTAS PRODUCTOS | TABLET ANDROID SAMSUNG GALAXY TAP GT-N8000 |
| VENTAS PRODUCTOS | TABLET ANDROID SAMSUNG SAM-GTP6200 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA  SIM CARD USIM CARD DE 64K LTE  POST PAGO |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE PAGO AQUI ENTEL 100 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE-PAGO HOLA 10 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE-PAGO HOLA 100 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE-PAGO HOLA 30 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE-PAGO HOLA 50 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA UNICA FIJA 10 BS  CON FACTURA |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR BLACKBERRY PEARL 9100 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR BLACKBERRY Q10 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR BLACKBERRY Q5 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR BLACKBERRY STORM 9520 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR BLACKBERRY Z10 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR NOKIA 100 LOW |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR NOKIA 1110 TECNOLOGIA GSM |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR NOKIA 1616-2B |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAM-GTI9190 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAM-GTS5310L-B1 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAM-GTS5310L-B1  (SAMSUNG GALAXY POCKET NEO) |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG CHAMP DELUXE GT-C3310 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG E1086I |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY ACE GT-S5830M |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY MINI GT S 5570L |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY MUSIC GTS6010 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY MUSIC GTS6010L |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY NOTE II GT-N7100 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY NOTE II GT-N7100 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY SIII MINI GTI8190 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY S4 GT-I9500 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY S4 ZOOM |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY Y TOTORO GT-S5360L |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GT-S6500-L |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SONY ERICSSON MOD.W300I |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SONY ERICSSON VIVAZ PRO U8A |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SONY ERICSSON VIVAZ U5A |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SONY ERICSSON W380A |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR UMEOX-VESA 2FM |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR UMEOX-VESA 2FM |
| VENTAS PRODUCTOS | TVDIG-AMPLIFICADOR LNB TWIN |
| VENTAS PRODUCTOS | TVDIG-MULTISWITCH |
| VENTAS PRODUCTOS | USIM CARD DE 64 K  PROMOCION EMPRESARIAL |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE PAGO AQUI ENTEL 100 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE-PAGO HOLA 10 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE-PAGO HOLA 100 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE-PAGO HOLA 30 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA PRE-PAGO HOLA 50 |
| VENTAS CREDITO | TARJETA UNICA FIJA 10 BS  CON FACTURA |
| VENTAS PRODUCTOS | AMPLIFICADOR-LNB-SINGLE-ENTEL TV |
| VENTAS PRODUCTOS | ANTENA-ENTEL TV 60 CMS ANTENA SATELITAL |
| VENTAS PRODUCTOS | CELULAR NOKIA 106.3 |
| VENTAS PRODUCTOS | CHIP SIM UNICA 128K |
| VENTAS PRODUCTOS | CHIP SIM UNICA 128K ANT |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO 10 OFERTA ACT. NUEVAS WIFI + SIM 4G 128K |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO 10 OFERTA ACTIVACIONES NUEVAS\_MODEM E3531s-6 + SIM 4G 128K |
| VENTAS PRODUCTOS | COMBO 11 OFERTA ACTIVACIONES NUEVAS\_MODEM E3531s-6 + SIM 4G 128K |
| VENTAS PRODUCTOS | DECODIFICADOR HD |
| VENTAS PRODUCTOS | GALAXY A3 |
| VENTAS PRODUCTOS | HUAWEI MÓDEM USB HSPA E3531S-6 |
| VENTAS PRODUCTOS | HUAWEI-E355S-6-B1(MODEM WIFI) |
| VENTAS PRODUCTOS | HW-B890-66-B1 MODEM ROUTER LTE |
| VENTAS PRODUCTOS | MODEM BANDLUXE LTE USB C506 |
| VENTAS PRODUCTOS | PCSDVB-S2 HD-TVDIG SET TOP BOX TELEVISION SAT |
| VENTAS PRODUCTOS | PCSDVB-S2 SD-TVDIG + SMART CARD |
| VENTAS PRODUCTOS | PCSDVB-S2 SD-TVDIG SET TOP BOX TELEVISION SAT |
| VENTAS PRODUCTOS | R566 |
| VENTAS PRODUCTOS | SAMSUNG GALAXY GEAR |
| VENTAS PRODUCTOS | SET COMPLETO TV SATELITAL SD |
| VENTAS PRODUCTOS | SET COMPLETO(5) TV SATELITAL  HD(ANTENA 75CMS-LNBSINGLE) |
| VENTAS PRODUCTOS | SET COMPLETO(7) TV SATELITAL HD(ANTENA 75CMS-LNBTWIN) |
| VENTAS PRODUCTOS | SET COMPLETO(8) TV SATELITAL HD(ANTENA 60CMS-LNBSINGLE) |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM CARD POST-PAGO PARA TELEFONOS SATELITALES |
| VENTAS PRODUCTOS | SIMCARD-128K 2G UNICA |
| VENTAS PRODUCTOS | SIM-PP32K-BLANCA SIM CARD 32K AQUI ENTEL |
| VENTAS PRODUCTOS | SM- A500H |
| VENTAS PRODUCTOS | SMART CARD-TVDIG CHIP PARA EL SERVICIO DE TV |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTHPHONE SAMSUNG B5510L |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE APPLE IPHONE 6-16GB |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE APPLE IPHONE 6-16GB |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE GALAXY S5 G900H |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE GALAXY S5 MINI |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE GALAXY S5 MINI |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE NOKIA LUMIA 820 MID HIGH TIER |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY ACE 4 SM-G313M |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY ALPHA |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY GRAND PRIME (SM-G530H) |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY NOTE 4 SM-N910H |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY NOTE 4 SM-N910H |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY POCKET NEO VE GT-S5310M |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S5 |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S5 MINI SM-G800H |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S5 MINI SM-G800H |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S6 |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S6 |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S6 EDGE |
| VENTAS PRODUCTOS | SMARTPHONE SAMSUNG NOTE 4 EDGE |
| VENTAS PRODUCTOS | SPLITTER-ENTEL TV |
| VENTAS PRODUCTOS | STB HD-ENTEL TV DECODIFICADOR HD + SMART CARD |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA  SIM CARD USIM CARD DE 64K LTE  POST PAGO |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE PAGO AQUI ENTEL 100 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE-PAGO HOLA 10 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE-PAGO HOLA 100 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE-PAGO HOLA 30 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA PRE-PAGO HOLA 50 |
| VENTAS PRODUCTOS | TARJETA UNICA FIJA 10 BS  CON FACTURA |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR BLACKBERRY Z10 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAM-GTI9190 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAM-GTS5310L-B1 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG E1086I |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY NOTE II GT-N7100 |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GALAXY S4 ZOOM |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO CELULAR SAMSUNG GT-S6500-L |
| VENTAS PRODUCTOS | TELEFONO SATELITAL IRIDIUM 9555 SATELLITE PHONE KIT |
| VENTAS PRODUCTOS | TERMINAL MÓVIL PARA LA TERCERA EDAD ALCATEL 2001 A |
| VENTAS PRODUCTOS | USIM CARD DE 64 K  PROMOCION EMPRESARIAL |

**Productos para sesiones de datos Post y PrePago**

Existen planes tarifados en unidades de crédito que puede represenar volumen de tráfico o basados en el ancho de banda, este último ilimitado.

|  |  |
| --- | --- |
| PRODUCTO PRE o POST PAGO |  |
| MOVIL 3G, 4G - LINEA ENTEL ENTRANTE | Para 3G postpago es una tarifa plana con consumo ilimitado pero con control de consumo hasta 10GB. También existe consumo controlado y cuando supera el umbral contratado, el cliente pasa de postPago a prepago donde tiene la opción de comprar paquetes de datos adicionales para continuar consumiendo.  Para 4G datos y LTE se accede mediante módems y el plan es de postpago con límite de consumo, cuando llega al límite necesita adquirir paquetes adicionales recargando por medio de un voucher o acudiendo a entidades financieras o comerciales. |
| MOVIL DE ENTEL - LINEA ENTEL ENTRANTE |  |
| 4G LTE FAMILIA - LINEA ENTEL ENTRANTE | Es tratado como línea fija por temas regulatorios, también emplea módems con planes de acuerdo al ancho de banda adquirido y consumo ilikmitado. La tarifa es plana mensual y cuando supera un umbral el ancho de banda disminuye con ayuda del PCRF, el cuál repone el ancho de banda contratado al principio de cada mes. |
| MOVIL DE ENTEL - TELEFONOS PUBLICOS CHIP |  |
| MOVIL 3G, 4G - TELEFONOS PUBLICOS CHIP |  |
| MOVIL DE ENTEL - PUNTO ENTEL |  |
| INTERNET, VOZIP, LINEA ENTEL, IT TV sobre servicio FTTH | Planes mensuales con tarifa plana. Es un servicio con productos en fase de pruebas, actualmente |
| VOLTE | Está en proceso de desarrollo y se prevé un funcionamiento similar a 4G. |

**Productos para llamadas PostPago**

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUCTO DE LLAMADAS - POST PAGO** |  |
| 800 ENTEL - 800 ENTEL | Números *Toll free* numbers (80010) –La llamada es pagada por el número B. Es un servicio de línea fija. |
| LINEA ENTEL - LINEA ENTEL LOCAL | Línea fija |
| LINEA ENTEL - LINEA ENTEL RURAL | Línea fija |
| PUNTO ENTEL - CADS | Linea fija a cabinas delegadas que tarifan |
| PUNTO ENTEL - PUNTO ENTEL | Línea fija, similar al anterior |
| VAS VOZ - 901 ENTEL | Números con tarifa premium – El costo de la llamada se comparte entre número A y el B. |
| VOZ IP - INTERNET VOZ IP | Llamadas de VOZ por IP |
| Roaming Internacional |  |
| Iridium | Telefonía satelital con distintas tarifas. Existe una tarifa básica y tarifas adicionales de acuerdo al destino de las llamadas. |

**Productos para llamadas PrePago**

|  |  |
| --- | --- |
| PRODUCTO DE LLAMADAS PRE-PAGO |  |
| VOZ IP-INTERNET VOZ IP |  |
| VAS VOZ-901 ENTEL | Números con tarifa premium – El costo de la llamada se comparte entre número A y el B. |
| AQUI ENTEL-MINICABINAS |  |
| AQUI ENTEL-AQUI ENTEL |  |
| MOVIL DE ENTEL-MOVIL GSM |  |
| 900 OTROS | Números con tarifa premium – La llamada se carga al número A con tarfas especiales. |

**Producto para Televisión Satelital SD / HD**

Existen varios productos asociados a este servicio dependiendo de la cantidad de canales de televisión y estaciones de radio y del tipo de clientes. La tarifa es plana y se paga mensualmente por anticipado mediante un procedimiento de recarga por voucher o mediante entidades financieras y comerciales.

**Productos de Servicios Especiales**

Son servicios de telecomunicación a demanda alquilados a terceros en base a un contrato.

|  |  |
| --- | --- |
| **PRODUCTO** |  |
| Frame Relay | Se cobra en función a tarifas establecidas en contrato. |
| Internet Satelital VSAT | Se cobra con tarifas planas basadas en el ancho de banda. |
| VPN satelital para líneas privadas | Se cobra con tarifas planas basadas en ancho de banda |
| Enlaces punto a punto | Se cobra con tarifas planas basadas en ancho de banda |
| Alquiler de circuitos | Se cobra con tarifas planas basadas en ancho de banda |
| VPN | Se cobra con tarifas planas basadas en ancho de banda |